

Il tuo configuratore
per avere più successo nella vendita

Customer Centricity
CERTIFIED



CAS Configurator Merlin

Prodotti con molteplici varianti. Configurati in un modo sorprendentemente semplice.

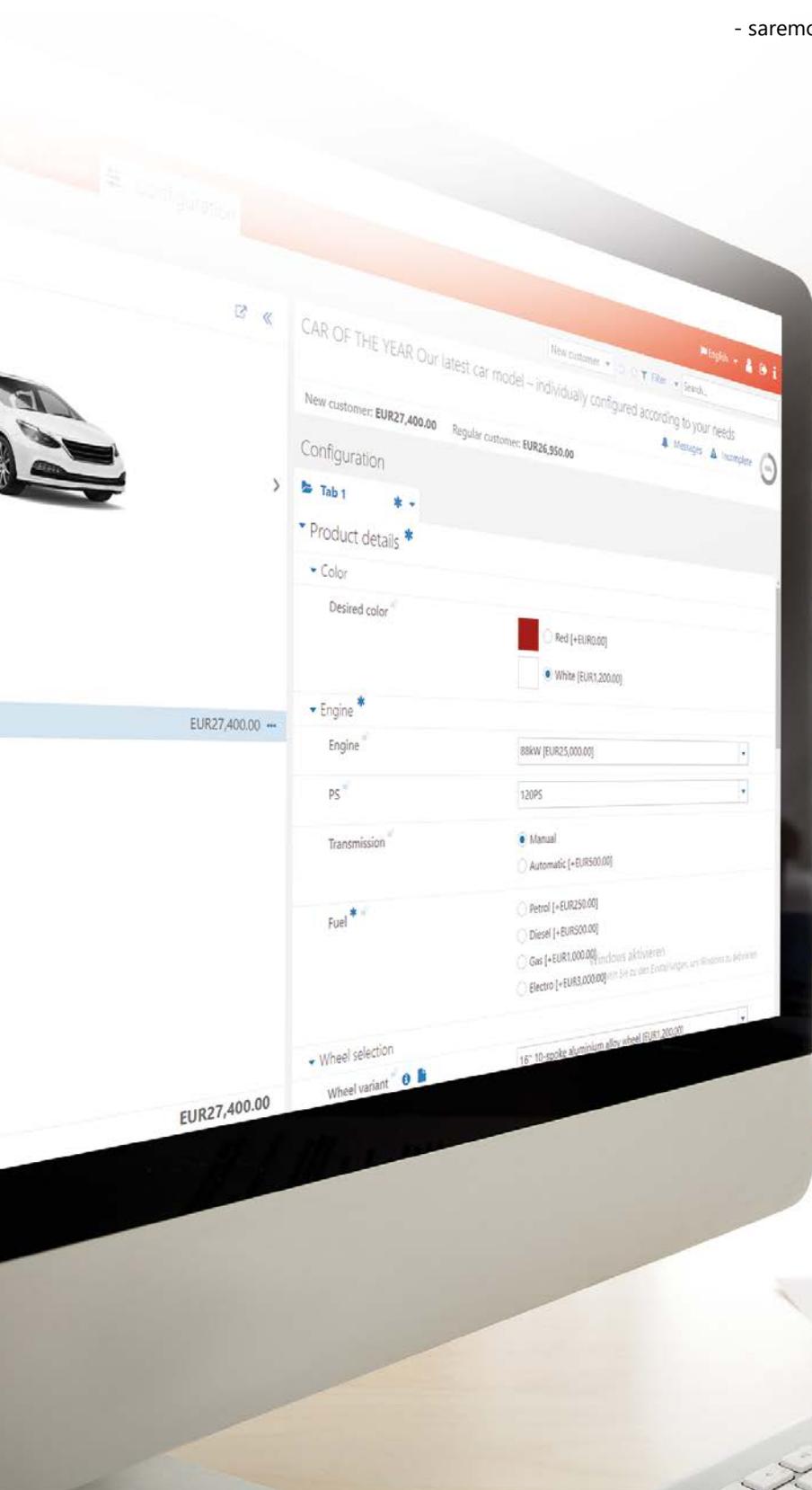


Benvenuti

La tua azienda offre prodotti con molteplici varianti e vorresti semplificare l'anagrafica prodotti e gestire più efficientemente le vendite? CAS Configurator Merlin è un configuratore di prodotti che consente di organizzare intelligentemente i tuoi prodotti e di generare offerte in modo semplice.

Da oltre 30 anni CAS Software AG sviluppa sistemi di configurazione e ne accompagna l'implementazione fino all'operatività presso i clienti. Siamo un partner competente al tuo fianco, con molti anni di esperienza nella realizzazione di progetti a livello nazionale e internazionale.

Lasciati coinvolgere dal nostro team e dalle nostre soluzioni - saremo felici di collaborare con la tua azienda!



La tua configurazione:

Intuitivo, efficiente e mobile

I clienti hanno sempre più l'esigenza di prodotti e servizi su misura. Ciò rende il processo di elaborazione delle offerte sempre più complesso. Grazie a CAS Configurator Merlin le aziende con un portafoglio di prodotti con molteplici varianti controllano in modo semplice i processi di vendita. Diventa così possibile offrire con rapidità e flessibilità prodotti e servizi su misura per il singolo cliente. In questo modo scendono i costi e aumenta la competitività.

Con CAS Configurator Merlin il tuo incaricato alle Vendite dispone di uno strumento in cui è archiviato l'intero portafoglio prodotti. Parlando con il cliente è in grado di proporgli le varianti appropriate in un attimo. Il sistema verifica la fattibilità tecnica della configurazione selezionata ed elabora un'offerta che tiene conto di prezzi e sconti applicabili. Eventuali richieste del cliente possono essere integrate in qualsiasi momento senza problema. Tutto ciò fa risparmiare tempo e riduce il carico di lavoro.



Basta un clic per creare offerte impeccabili dal punto di vista tecnico e di calcolo



Gestione centrale delle vendite a livello mondiale



Processi di vendita fino al 90 % più veloci



Gestione dati semplice per prodotti ad elevata complessità



Gestione dati interna



Configurazione dei prodotti su dispositivi mobili



Modellazione intuitiva dei prodotti senza competenze di programmazione



Visualizzazione 3D dei prodotti



Processo di input efficiente e collaudato

Customer Centricity:

i clienti diventano fan entusiasti

La Customer Centricity è la nostra filosofia WIN-WIN, che assicura maggiori e durevoli successi. Da qui nasce una cultura aziendale che guarda al futuro e mette il cliente al centro di ogni touchpoint, servizio e sviluppo di prodotti. È così che le aziende conquistano la preferenza dei clienti e i clienti diventano fan entusiasti.

» Grazie a CAS Configurator Merlin si configurano con pochi clic anche gli impianti più complessi. «

Holger Niendorf
Sales Engineer, GekaKonus GmbH



» La nostra MB Truck App definisce nuovi standard nella presentazione del prodotto e nell'analisi delle esigenze. I nostri clienti hanno un'esperienza concreta e diretta dei veicoli configurati. «

Thomas Reuther
Direzione di progetto MB Truck App, Daimler AG Settore: Veicoli commerciali

DAIMLER

» Con l'adozione di CAS Configurator Merlin abbiamo vantaggi enormi per i nostri clienti e per WINGAS, in particolare grazie ai tempi più veloci di elaborazione delle offerte ed emissione dei contratti. «

Eike Ewald
Gestione portafoglio clienti, WINGAS GmbH



DAIMLER





» In quanto azienda innovativa ci avvaliamo di tecnologie avanzate come il configuratore di prodotti per offrire ai nostri clienti soluzioni complete, personalizzate ed efficienti. «

Nicole Schleiff
Product Manager,
Konica Minolta GmbH



KONICA MINOLTA

Settore: IT + Software

» L'Airbus Upgrade Configurator di CAS Software AG ci permette di essere sempre avanti. «

Jerome Javelle
Head of Design Office, Airbus



Settore: Costruzioni aeronautiche

» Grazie alla nuova interconnessione tra cliente, ufficio vendite e conoscenza del prodotto siamo in grado di elaborare offerte molto più mirate in tempi rapidissimi. «

Andrea Waizenegger
Product Manager, Herbold Meckesheim GmbH



Settore: Meccanica

Per vedere altre referenze e success story:
www.cas-smartcustomization.com/customer-reference-search.html

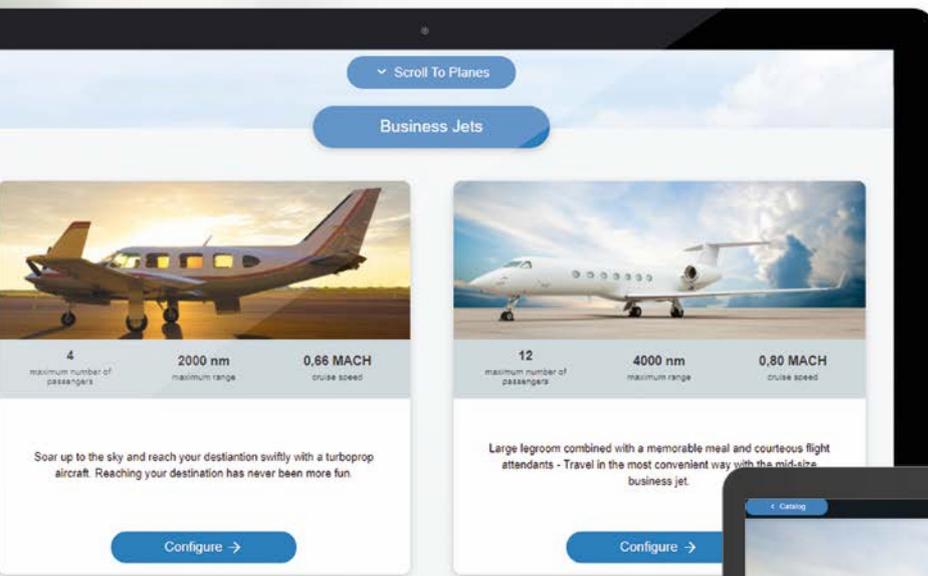


M.Customer: Esperienza d'acquisto unica per i tuoi clienti – più libertà per il tuo team di vendita

Vista la quantità di varianti possibili sui prodotti che offri, sai quanto sia determinante reagire in modo accurato e tempestivo alle richieste dei clienti per avere successo. Con CAS Configurator Merlin i tuoi clienti possono configurare in modo rapido ed intuitivo i prodotti da loro scelti sul sito Web della tua azienda. Durante la configurazione, il sistema verifica continuamente se la combinazione desiderata è tecnicamente fattibile. Una visualizzazione tridimensionale mostra al cliente il prodotto configurato, aumentandone pertanto la chiarezza. In questo modo i tuoi clienti sono in grado di definire il prodotto che soddisfi esattamente le loro

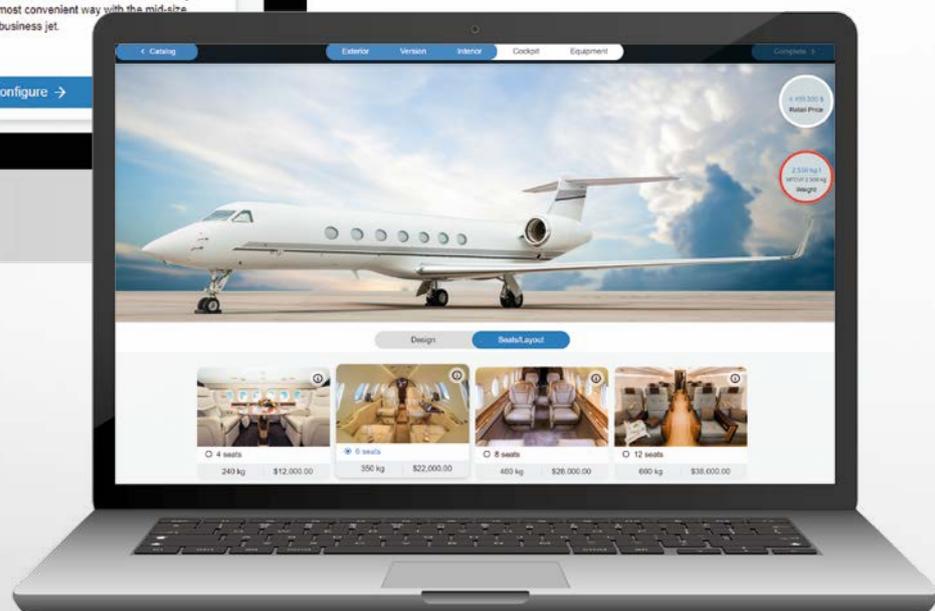
esigenze già nella fase iniziale. Ciò garantisce un'esperienza di acquisto unica e clienti soddisfatti.

CAS Configurator Merlin può inoltre offrire informazioni dettagliate sul prodotto ed eseguire calcoli sul prezzo. Questo servizio unico nel suo genere avrà impatto positivo sui clienti e darà al tuo team di vendita la libertà di concentrarsi di più sui desideri dei clienti.

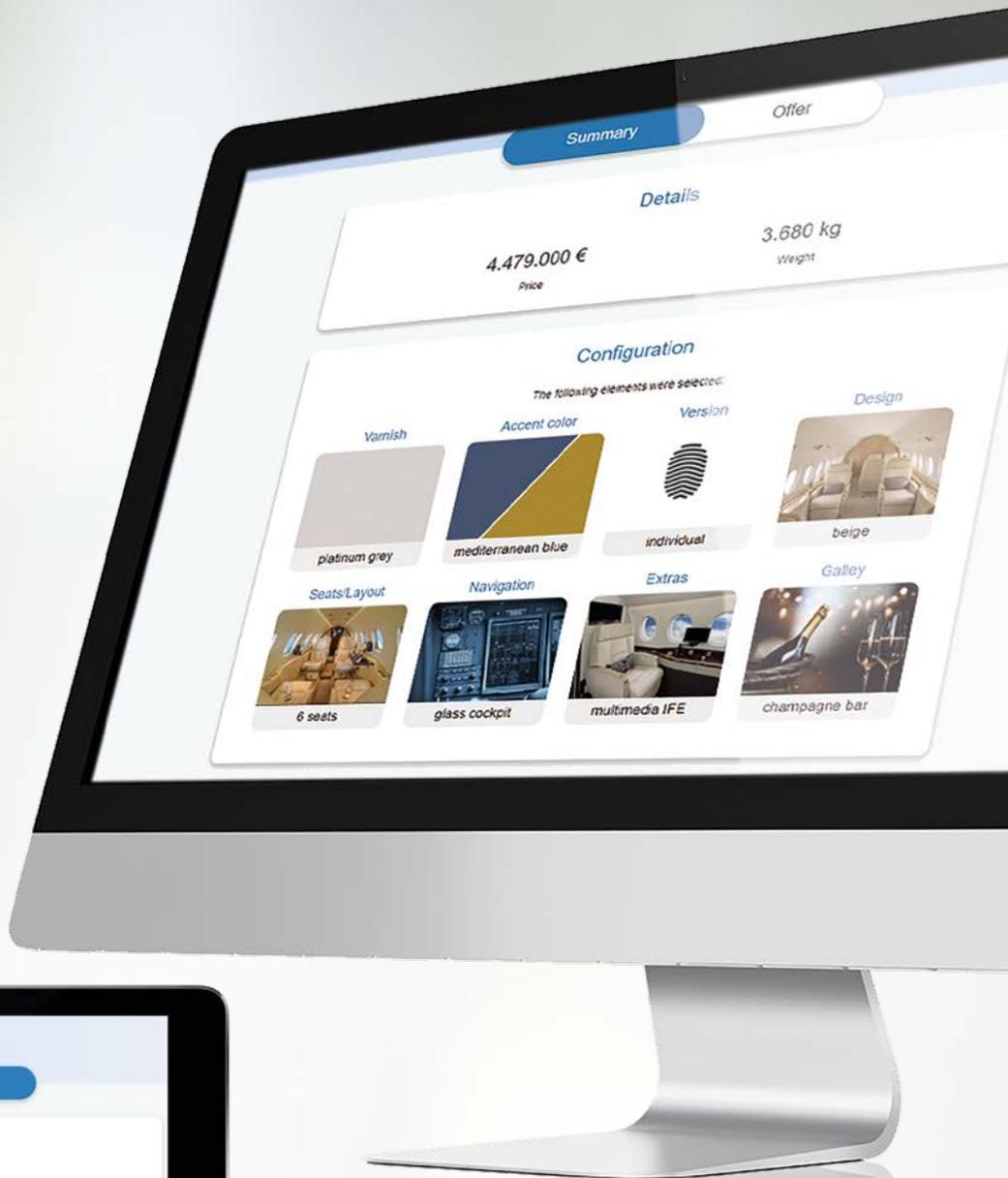


◀ La configurazione del prodotto inizia con la panoramica dei prodotti nel catalogo.

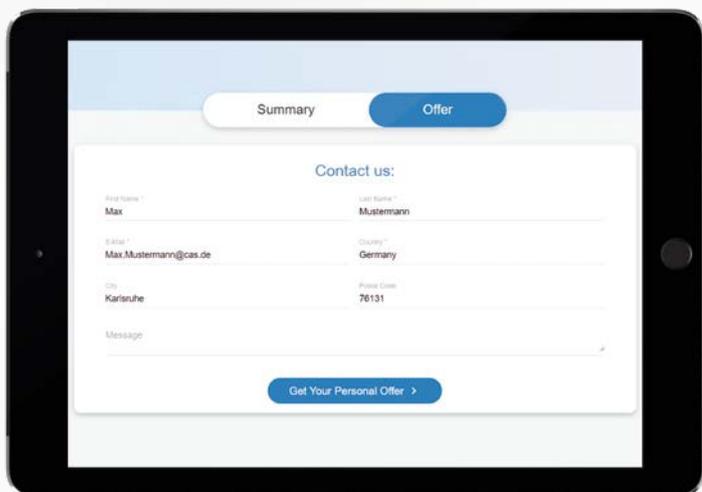
▼ Una volta che il cliente ha selezionato un prodotto, viene guidato passo per passo attraverso il processo di configurazione. Il prezzo aggiornato della composizione viene calcolato e visualizzato in qualsiasi momento.



La configurazione a questo punto è completata. Il cliente riceve una panoramica delle caratteristiche del prodotto selezionato compreso il prezzo totale - se desiderato.



Nella fase finale, il cliente ha l'opportunità di contattare un rappresentante di vendita. A tale scopo può inserire i suoi dati di contatto.



Grazie alla configurazione del cliente appena effettuata, un membro del team di vendita può elaborare la richiesta in modo rapido e molto mirato. E' possibile creare un'offerta completa con pochi clic del mouse. I tuoi clienti rimarranno

colpiti ed anche gli addetti alla vendita saranno entusiasti delle possibilità di questo processo di vendita trasparente e professionale.

Struttura flessibile:

su misura per le tue esigenze

CAS Configurator Merlin è una soluzione modulare che si adatta in modo flessibile alle esigenze dei nostri clienti. Per noi la consulenza personalizzata è fondamentale. Se la tua azienda è unica nel suo genere, anche la soluzione sarà

esclusiva. Conseguentemente potrai disporre di un configuratore che si adatta con precisione alla tua azienda e permette una configurazione dei prodotti sorprendentemente facile.



» Grazie alla nuova interconnessione tra cliente, ufficio vendite e conoscenza del prodotto siamo in grado di elaborare offerte molto più mirate in tempi rapidissimi. «

Andrea Waizenegger

Product Manager, Herbold Meckesheim GmbH



Cosa si nasconde dietro SmartCustomization?



Supporto intelligente per i clienti, la vendita e la gestione del prodotto

Miglioriamo costantemente il nostro prodotto CAS Configurator Merlin, utilizzando tecnologie innovative come la Virtual Reality e il Deep Learning per rendere accessibile la SmartCustomization ai nostri clienti.

Come sarà il futuro della configurazione del prodotto?

- ✓ **Inspiring & Customer oriented** - il cliente è al centro dell'attenzione
- ✓ **Knowing & Anticipating** - il configuratore sa immediatamente cosa desidera il cliente
- ✓ **Flexible & Continuous** - da clienti diventano fans
- ✓ **Customized & Personal** - clienti individuali acquistano prodotti individuali
- ✓ **Self-Learning & Improving** - continui miglioramenti dal configuratore stesso
- ✓ **Playful & Creative** - il cliente e il configuratore si ispirano a vicenda

CAS Merlin: il tuo partner per una collaborazione di successo

CAS Merlin è una SmartCompany di CAS Software AG, Karlsruhe. Siamo specializzati in progetti di configurazione e nella relativa implementazione e customizzazione. CAS Merlin offre la personalizzazione supportata da software per prodotti e servizi. Non si tratta solo di messa a punto esatta di offerte e di configurazioni di prodotti ma anche di supporto intelligente, in modo che i nostri clienti siano a loro volta in grado di fornire la soluzione ottimale ai propri clienti.

A stretto contatto con i nostri clienti, tra cui aziende di fama internazionale come Daimler, Airbus e Konica

Minolta, da oltre 30 anni sviluppiamo e perfezioniamo il nostro CAS Configurator Merlin.

CAS Software AG è stata fondata nel 1986 da Martin Hubschneider e Ludwig Neer. Oltre 400 dipendenti sviluppano qui soluzioni di configurazione innovative e soluzioni xRM / CRM per aziende di successo in diversi settori. Oltre 20.000 aziende lavorano con le nostre soluzioni ed hanno fiducia in noi come esperti.



40 milioni+

fatturato 2018
del gruppo CAS*



400+

dipendenti del
gruppo CAS*



200

partner per soluzioni
e distribuzione



70%

quota di capitale
proprio



24%

del fatturato
investito in
innovazione



400Tsd.

utilizzatori di
prodotti CAS



40+

Paesi



30+

anni di
successo

*CAS Software AG e rispettive quote in partecipate



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
Tel.: +49 721 9638-901
Indirizzo email: merlin@cas.de
www.cas-smartcustomization.com

